

Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬФА САТКОМ СИСТЕМС»
(ООО «АЛЬФАСАТКОМ»)
ИНН 7718739440 ОГРН 5087746698969
105005, г. Москва, пер. Аптекарский, д. 4 стр.1, пом. 95-99

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «АЛЬФА САТКОМ СИСТЕМС»

А.Д. Мартынов



ПОЛИТИКА

о порядке обработки и защиты персональных данных пользователей сайта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика устанавливает порядок обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) посетителей сайта, подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) и определяет политику ООО «АЛЬФА САТКОМ СИСТЕМС» (ООО «АЛЬФАСАТКОМ»), ИНН 7718739440, ОГРН 5087746698969, расположенное по адресу: 105005, г. Москва, пер. Аптекарский, д. 4 стр.1, пом. 95-99, (далее - Оператор) в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении персональных данных (далее - Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта alfasatcom.ru (далее – Сайт).

1.4. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте alfasatcom.ru

1.5. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована другими нормативно-правовыми актами Оператора.

1.6. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Посетителя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки

его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Посетитель Сайта должен воздержаться от использования сервисов Оператора.

1.7. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует до замены её новой Политикой.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Посетитель сайта – любое лицо, посещающее сайт alfasatcom.ru и использующее информацию, материалы и сервисы сайта.

2.5. Сайт – объединённая под одним адресом (доменным именем) совокупность электронных документов (веб-страниц) организации, размещённых в сети Интернет, которые воспринимаются Посетителем как единое целое.

2.6. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который посетитель получает доступ на сайт.

2.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.9. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.10. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных

данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Цель обработки персональных данных Посетителя сайта:

- продвижение товаров, работ и услуг Оператора;
- предоставление доступа Посетителю сайта к сервисам, информации и материалам, содержащимся на сайте alfasatcom.ru;
- установление с Посетителем сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки, а также обработки запросов и заявок от Посетителя сайта в целях дальнейшего заключения и исполнения договора;

3.2. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

3.7. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является:
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
 - согласие Посетителя сайта на обработку персональных данных.
- 4.2. Оператор обрабатывает персональные данные Посетителя только в случае их заполнения и/или отправки Посетителем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте alfasatcom.ru или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы или отправляя свои персональные данные Оператору, Посетитель сайта выражает свое согласие с данной Политикой.
- 4.3. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

- 5.1. В соответствии с указанными целями Оператор обрабатывает следующие персональные данные:
- фамилия, имя, отчество;
 - адрес электронной почты;
 - номер телефона.
- 5.2. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием «Персональные данные».
- 5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка персональных данных Посетителей сайта осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 6.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 6.3. Обработка персональных данных на Сайте осуществляется с использованием средств автоматизации.

6.4. Посетители сайта дают своё согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

- при заполнении формы обратной связи;
- при регистрации в личном кабинете сервисов, предоставляемых Оператором.

6.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.6. Персональные данные Посетителя сайта ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

6.7. Согласие Посетителя сайта на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

6.8. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными сервисами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Посетитель сайта обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несёт ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

6.9. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.10. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

6.11. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

6.12. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.13. Посетитель сайта может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@alfasatcom.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.14. Уничтожение персональных данных из информационных систем в Обществе производится следующими способами:

- удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных и операционных систем;
- путем механического нарушения целостности, не позволяющего произвести считывание или восстановление содержания персональных данных (надлом, физическое деформирование).

6.15. При уничтожении персональных данных, обрабатываемых с использованием средств автоматизации или смешанным способом, Оператор составляет акт об уничтожении персональных данных и выгрузку из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

6.16. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.17. Оператором применяются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечения защиты персональных данных;
- определение лиц из работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных;
- ведение учёта машинных носителей персональных данных при их наличии;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- оператор использует сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

7.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

7.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

8.1. Посетители сайта (субъекты персональных данных) имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

8.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Посетителем сайта и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Посетителя сайта.

9.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

9.5. Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать на адрес электронной почты info@alfasatcom.ru.