



СИСТЕМА МОНИТОРИНГА СЕТЕВЫХ РЕСУРСОВ

Система мониторинга сетевых ресурсов предназначена для сбора данных о состоянии сетевых ресурсов: коммутаторов Ethernet, маршрутизаторов Ethernet и серверов (включая сетевые службы).

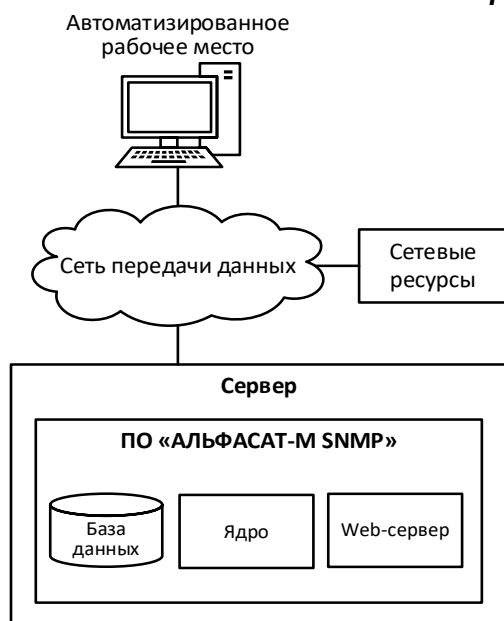
Решаемые задачи:

- Повышение надежности эксплуатации за счет своевременного информирования (визуальное оповещение, оповещение по электронной почте) персонала о критических значениях контролируемых параметров;
- Поддержка принятия решений об оптимизации использования сетевых ресурсов.
- Сокращение временных и финансовых издержек на техническое обслуживание, на обслуживающий персонал и эксплуатацию за счет своевременного диагностирования и прогнозирования технического состояния.

Функции:

- Мониторинг доступности сетевых ресурсов: серверов, оборудования сети передачи данных (СПД) (коммутаторов, маршрутизаторов), облачных ресурсов;
- Мониторинг производительности серверов (физических и виртуальных);
- Мониторинг работоспособности сетевых служб (СУБД, SSH, Telnet, VMware, NTP, POP, SMTP, FTP и т.д.);
- Мониторинг состояния сетевых интерфейсов оборудования СПД;
- Оповещение персонала о неисправностях по электронной почте;
- Представление оператору данных в виде графиков и таблиц с возможностью комплексного анализа;
- Формирование отчетов;
- Разграничение доступа пользователей к данным.

Структура системы



- Сетевые ресурсы – контролируемые аппаратные и программные средства предприятия: серверы (включая сетевые службы: СУБД, SSH, Telnet, VMware, NTP, POP, SMTP, FTP, облачные службы и т.д.), оборудование СПД (коммутаторы, маршрутизаторы Ethernet).

- Сервер – аппаратно-программный комплекс с установленным ПО «АЛЬФАКАТ-М SNMP», обеспечивающий контроль состояния сетевых ресурсов, сохранение их в базу данных, оповещение пользователя при обнаружении проблем, подготовку отчетной документации.

- Автоматизированное рабочее место – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий управление процессом мониторинга сетевых ресурсов.

Сервер функционирует под управлением свободно распространяемых операционных систем семейства Linux (Astra Linux, Ubuntu Server, CentOS) и системы управления базами данных (PostgreSQL).

Взаимодействие пользователя с системой осуществляется через Web-интерфейс.

Технические характеристики

Перечень данных, собираемых о сетевых ресурсах:

- Доступность сетевых ресурсов;
- Параметры производительности серверов;
- Состояние сетевых служб;
- Состояние жестких дисков, памяти, процессоров серверов;
- Состояние сетевых интерфейсов оборудования СПД.

Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬФА САТКОМ СИСТЕМС»

105005, Россия, г. Москва, Аптекарский пер. д.4, стр.1

Tel.: +7(495) 729 4322; E-Mail: info@alfasatcom.ru



Пользовательский интерфейс

Карта сети

Интерактивная карта сети позволяет:

- выполнять оценку состояния сетевых ресурсов, целостности и качества соединений в сети по цветовой индикации;
- осуществлять переход к просмотру подробной информации о сетевых ресурсах путем выбора соответствующего объекта на карте.



Время	Состояние	Время восстановления	Состояние	Имя	Узел сети	Проблема	Длительность	Последствие	Действия	Тег
16.58:57	Скрыть		ПРОБЛЕМА	Анализ_ИТ-МОНИТ	Интерфейс eth0/1	Link down	1ч 55м 29с	Нет		
16.06.2020 11:30:44	Вывести		ПРОБЛЕМА	My computer	Unreachable by ICMP ping	5с 19м 21м	Нет			
16.04.2020 15:46:47	Вывести		ПРОБЛЕМА	Server Net Test	Unreachable by ICMP ping	1м 26с 21м	Нет			
10.03.2020 11:32:43	Вывести		ПРОБЛЕМА	Server118_Documents	WiFiE stop	3м 18с 7м	Нет			

Мониторинг проблем

Последние актуальные проблемы по сетевым ресурсам отображаются в виде списка, с возможностью сортировать и настраивать количество отображаемых данных и глубину истории с помощью фильтров.

Комплексные экраны

Комплексные экраны позволяют просматривать и анализировать состояние заданных параметров сетевых ресурсов (состояние портов, объем свободного места на жестком диске сервера, занятость ресурса) за выбранный промежуток времени.



Имя триггера	Триггер	Важность	Количество срабатываний системы
Cisco Router 0/0/1	Interface Ethernet0/0/1 high error rate	Критическая	6246
Cisco Router 0/0/1	Interface Ethernet0/0/1 high bandwidth usage >95%	Критическая	736
Cisco Router 0/0/1	Interface Ethernet0/0/2 high bandwidth usage >95%	Критическая	12
Анализ_ИТ-МОНИТ	Interface eth0/1 high bandwidth usage >95%	Критическая	40
Анализ_ИТ-МОНИТ	Interface eth0/1 high bandwidth usage >90%	Критическая	38
Doccenter Server	Zabbix agent on Doccenter Server is unreachable for 5 minutes	Критическая	26
Doccenter Server	Unreachable by ICMP ping	Критическая	24
Server118_Documents	Unreachable by ICMP ping	Критическая	24
Проблема	Unreachable by ICMP ping	Критическая	22
Анализ_ИТ-МОНИТ	Unreachable by ICMP ping	Критическая	22
Анализ_ИТ-МОНИТ	Анализ_ИТ-МОНИТ has been restarted	Критическая	18
Doccenter Server	Doccenter Server has been restarted	Критическая	18
Server118_Documents	Server118_Documents has been restarted	Критическая	18
Cisco Router 0/0/1	Interface Ethernet0/0/1 high bandwidth usage >95%	Критическая	16
Cisco Router 0/0/1	Interface Ethernet0/0/1 high error rate	Критическая	6
Doccenter Server	No SNMP data collection	Критическая	6
Анализ_ИТ-МОНИТ	No SNMP data collection	Критическая	6

Отчеты

Предустановленные и пользовательские отчеты содержат:

- информацию о ключевых данных системы (состояние сервера, количество сетевых ресурсов, элементов данных, триггеров, пользователей и др.);
- выявленные проблемы,
- параметры сетевых ресурсов за выбранный период оценки.